



Verlag Algemeen bestuur

- Notulist** : Irma Stam (Notuleerservice Nederland)
- Aanwezig** : de heer F. Ruiten, gemeente Dijk en Waard (portefeuillehouder financiën en vicevoorzitter)
de heer G. Rep, gemeente Dijk en Waard
de heer R. Oud, gemeente Uitgeest (portefeuillehouder personeelszaken)
de heer M. Wieseahn-Vrijman, gemeente Bergen
de heer A. Tromp, gemeente Heiloo
de heer F. Binnendijk, gemeente Castricum
de heer J. Mokveld, directeur Zaffier
de heer I. Tromp, manager Finance en Control Zaffier
mevrouw A. Niestadt, strategisch beleidsadviseur Halte Werk
de heer J. Rutten, directeur Halte Werk
mevrouw L. Schenkel, Deloitte
de heer A. Schutgens, Deloitte
- Online** : de heer R. Beems, gemeente Castricum
- Afwezig** : de heer E. Briët, gemeente Bergen
mevrouw J. Kloosterman, gemeente Uitgeest
de heer R. Opdam, gemeente Heiloo
- Datum** : 14 april 2023

1. Opening

De vicevoorzitter heet de aanwezigen welkom.

Omdat het quorum niet is bereikt, starten de aanwezigen om 14.10 uur met de voorbereiding van de stukken en de besluiten. Zodra de heer Beems online aanwezig is, kunnen de besluiten worden genomen.

2. Vaststellen agenda

De accountants hebben vriendelijk verzocht om de jaarrekening WNK naar voren te halen. Verder wordt de agenda conform vastgesteld.

3. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

4. In- en uitgaande stukken

Er zijn geen in- en uitgaande stukken.

5. Verslag en actielijst

Pagina 1: de wethouders van Heiloo en Castricum zijn verwisseld.

Het verslag wordt conform vastgesteld met inachtneming van bovenstaande aanpassing.

De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt.

Naar aanleiding van actiepunt 22 meldt de heer Mokveld dat er op 22 juni een bestuurlijk gesprek in de vorm van een BOT-overleg plaatsvindt inzake de couleur locale.

6. Inhoudelijke stukken ter besluitvorming

a. Bestemmen resultaat 2022 WNK personeelsdiensten

De heer I. Tromp licht toe dat het afgelopen jaar is besloten om de pijn van het aanvullend transitiebudget te verdelen over de verschillende organisaties. Ondanks die pijn is het bij WNK gelukt om alsnog een positief resultaat te behalen. Dit komt omdat een aantal aanvullende transitiekosten, voornamelijk ICT-kosten, plaatsvinden in boekjaar 2023.

De heer A. Tromp vraagt naar de consequenties als men niet meegaat in het voorstel. De heer I. Tromp antwoordt dat de middelen dan teruggaan naar de deelnemende gemeenten en over 2023 weer in rekening worden gebracht.

Besluit:

Het AB besluit om het resultaat van WNK Personeelsdiensten te bestemmen voor de transitiekosten die gemaakt worden in het boekjaar 2023 en daarmee een bestemmingsreserve te creëren die vrijvalt in 2023.

b. Conceptjaarrekening WNK Personeelsdiensten 2022

De heer I. Tromp licht toe dat dit het laatste jaarverslag WNK Personeelsdiensten is. De oud-directeur, de heer Van Eijk, is gevraagd om het voorwoord te schrijven. Het is gelukt om het laatste jaar met een klein positief resultaat af te sluiten. Dit betekent echter niet dat het structurele tekort op de WSW is opgelost.

De vicevoorzitter geeft namens het AB zijn complimenten voor het stuk.

Besluit:

Het AB stelt de conceptjaarrekening WNK Personeelsdiensten 2022 vast ter zienswijze.

c. Conceptbegroting Zaffier 2024 versie 1.2

De heer I. Tromp licht toe dat de begroting in lijn is met die van vorig jaar en met Bouwen aan SORA. Het is een ingewikkelde begroting, omdat er nog geen goede vergelijkende cijfers zijn. Dit is tevens een onoplosbaar risico. Hierover is gesproken met de regievoerders en de financiële ambtenaren. Zij zijn akkoord met de begroting.

De heer Wieseahn geeft zijn complimenten. Inhoudelijk gezien is hij van mening dat de samenwerking met werkgevers meer body mag krijgen in het document. Voor de toekomstige begroting wil hij graag level van concreetheid opschroeven door het met tabellen cijfermatig te onderbouwen. Op deze manier geeft de begroting niet alleen een blik op het veld, maar ook op de organisatie.

De heer Mokveld stelt voor om een apart plan van aanpak te maken voor de werkgeversbenadering. De heer Wieseahn merkt op dat de begroting samen met de kadernota een gevoel van richting geeft aan de raden. Het is belangrijk dat dit onderdeel terugkomt in de ziel van Zaffier. Het moet duidelijk zijn dat het een gezamenlijke opgave in de arbeidsmarkt betreft. Mevrouw Niestadt stelt voor om hierover een alinea op te nemen in de paragraaf Ontwikkelingen. Het AB vindt dit een goed voorstel. Afgesproken wordt dat de tekst wordt afgestemd met de heer Wieseahn. **Actie: de heer Mokveld**

De heer Rep merkt op dat de visie van Zaffier zich onder andere richt op preventie. Preventie komt in het stuk alleen terug bij de Pootwachtersfunctie. Hij stelt dan ook voor om het meer aandacht te geven. Afgesproken wordt om ook dit op te nemen in de paragraaf Ontwikkelingen en om er een zin over op te nemen in de aanbiedingsbrief.

Vervolgens meldt de heer Rep dat er op pagina 13 een zin staat die niet klopt. Tot slot is hij van mening dat er weinig wordt vermeld over jongeren, terwijl dit wel een specifieke doelgroep van Zaffier betreft. Hij vraagt of ook dit onderwerp inhoudelijk meer aandacht kan krijgen. Mevrouw Niestadt stelt voor om ook dit toe te voegen bij Ontwikkelingen in combinatie met de aanpak jeugdwerkloosheid.

De heer Binnendijk vraagt naar de cijfermatige onderbouwing. Mevrouw Niestadt antwoordt dat deze in ontwikkeling is. In Q2 zullen de doelmatigheidsdoelen in kaart zijn gebracht. Het zou mooi zijn als de cijfers en de doelstellingen ook in de jaarplannen van de deelnemende gemeenten terugkomen.

De heer Mokveld geeft aan dat er in het verleden veel aandacht was voor de rechtmatigheid van de begroting. Nu wil men ook zien wat er met de middelen gebeurt. Doelmatigheid is echter lastig om aan te tonen. Mevrouw Niestadt vult aan dat het gaat om het inzichtelijk maken van de doelstellingen van Zaffier. Dit is in delen geknipt. Het voorstel met betrekking tot de werkgeversvraagstukken wordt maandag besproken in het MT. Vervolgens gaat men er intern mee aan de slag, waarna het zal worden voorgelegd aan de bestuurders sociaal domein.

De heer Binnendijk stelt voor om de risicoparagraaf te bespreken ter verheldering:

- Interne en externe factoren. De heer I. Tromp antwoordt dat het de professionals uit de interne organisatie betreft en niet de 'kaartenbak'. Hij zal dit toevoegen en de tekst eenvoudiger maken.
- Mismatch op functies. De heer Mokveld licht toe dat er een aantal ontbindingsvoorstellen is gedaan. Er zijn in totaal slechts twee boventalligen.
- Consolidatie. De heer I. Tromp zegt dat Zaffier is gestart, maar er zitten risico's in de inrichting ervan.
- Fiscale vraagstukken. De heer I. Tromp licht toe dat er een fiscale strategie is bedacht voor Zaffier. Deze moet echter nog worden vastgesteld door de belastingdienst.
- Veranderen van werkprocessen. De heer I. Tromp zegt dat veel mensen in het werkbedrijf afhankelijk zijn van een bepaald werksoort, die langzamerhand aan het verdwijnen is.

De vicevoorzitter merkt op dat er een bedrag van € 2 miljoen aan risico's is. Dit bedrag kan verlaagd worden door de beheersmaatregelen en tevens door het feit dat de risico's zich niet gelijktijdig

voordoelen. Het belangrijkste is het risicobewustzijn van de organisatie. De heer I. Tromp vult aan dat de verantwoording terugkomt in de P&C-cyclus.

Onder de tabel staat dat de inschatting is dat door de diverse beheersmaatregelen er een kans is van 50% dat deze risico's zich daadwerkelijk manifesteren. De heer Rep merkt op dat 'deze risico's' moet worden vervangen door 'al deze risico's'.

De heer Wieseahn wil graag een observatie delen. Hij zag op het parkeerterrein een oude vrachtwagen met het logo Zaffier. De heer I. Tromp meldt dat een nieuwe vrachtwagen inmiddels is besteld.

De heer A. Tromp heeft in de annotatie meegekregen dat het moeilijk is om te zien hoe de begroting van Zaffier zich verhoudt tot de eigen begrotingen van de gemeenten. Hij vraagt of dit met de controllers is besproken en of zij er akkoord mee gaan dat dit volgend jaar een slag krijgt in de begrotingen. De heer I. Tromp antwoordt dat dit juist is; men is hierover goed in gesprek. Steffi Engelaar geeft aan voldoende ondersteund te worden om dit te kunnen traceren. Ze ziet het wel als een risico, omdat er veel personeelwisseling is geweest bij de BUCH. De annotatie lijkt enigszins op een miscommunicatie.

De heer Mokveld zal de opmerkingen en aanbevelingen van het AB verwerken in de begroting. **Actie: de heer Mokveld**

Besluit

Het AB stelt de begroting vast voor zienswijze, met inachtneming van bovenstaande aanpassingen.

d. Evaluatie afstemmingsoverleg

De vicevoorzitter licht toe dat er een onderzoek evaluatie afstemmingsoverleg is geweest. Het stuk betreft in feite de hele governance en speelt een rol in de beeldvorming.

De heer Rep geeft aan zeer teleurgesteld te zijn. In het AB van 7 april 2022 is als SORA het besluit genomen om te starten met de voorgestelde vergaderstructuur en dit aan het eind van het jaar te evalueren. Voorliggend stuk gaat niet over het afstemmingsoverleg, wel over het delegatiemodel. Het is van een niveau dat hij niet is gewend van Zaffier. Er staan onwaarheden en onjuistheden in en tekstueel is het soms zwak. Hij mist in het stuk wie er heeft meegedaan aan de evaluatie en wie het heeft opgesteld. Hij roept op om een evaluatie te doen van het gehele vergadermodel; dit document beantwoordt niet aan de vraag zoals die vorig jaar is gesteld. In het stuk staat dat het lastig te organiseren is om het AB twaalf keer per jaar bij elkaar te laten komen. Hij begrijpt dit niet. De heer Wieseahn merkt op dat het voor Bergen de vraag is of het wenselijk is om de hele besluitvormingsstructuur in stand te laten. Dit is de hoofdmoot van de discussie die naar aanleiding van dit stuk gevoerd moet worden. Hij heeft geen diepgaande kritische analyse van het rapport, maar het is wel duidelijk dat het geen antwoord geeft op waar hij naar op zoek is.

De heer Binnendijk gaat hierin mee. Het is van belang om een goede balans te vinden in de slagkracht die de organisatie vraagt en het bestuurlijke eigenaarschap van de gemeenten. Hij heeft het idee dat deze balans ontbreekt. Men kan zich afvragen of het delegatiebesluit op de juiste manier is ingevuld of

dat het bestuurlijke eigenaarschap meer waarde moet krijgen. Ook hij ziet een maandelijkse bijeenkomst van het AB niet als een probleem.

De heer Rep geeft aan dat hij zich vorig jaar niet heeft gerealiseerd wat het effect zou zijn van het delegatiebesluit. Hij zou het graag terugdraaien, voordat het schade oplevert. Bestuursleden kunnen fouten maken, dit is een risico en ook het feit dat er steeds andere bestuursleden aan tafel zitten. Feit is dat er nu drie gemeenten niets te zeggen hebben over hun eigen beleid. Dit kan niet de bedoeling zijn geweest. Hij ziet het afstemmingsoverleg meer als een regisseursoverleg, waar ambtelijk over de ontwikkelingen wordt gesproken, waarna het naar de portefeuillehouders gaat. Hij mist dit in de huidige situatie. In het belang van de zes deelnemende gemeenten moet dit goed geregeld zijn.

De heer Mokveld stelt dat de wethouders als eigenaar meesturen in het belang van Zaffier, maar ook lokaal invloed hebben. Voor dit laatste is het afstemmingsoverleg bedacht, waar de synchronisatie plaatsvindt van het regionale versus het lokale.

De heer A. Tromp zegt dat het traject vorig jaar is verlopen in goed vertrouwen. Hij hecht eraan om op basis van vertrouwen die slagkracht te behouden. De vraag is of men dit kan handhaven of dat men het meer formeel moet gaan benaderen. Hij is bang dat hij anders twaalf keer per jaar met het AB om de tafel zit, over zaken die hij al elders heeft besproken. Voor echte discussiepunten is het afstemmingsoverleg de juiste plek.

De heer Binnendijk geeft aan dat hij niet goed kan afstemmen in het digitale afstemmingsoverleg.

De heer Rep merkt op dat hij minder makkelijk praat met tien ambtenaren erbij dan wanneer hij met bestuurders om tafel zit. Bestuurlijke afwegingen kunnen heel anders zijn dan ambtelijke. Deze vrijheid mist hij in het afstemmingsoverleg.

De heer Mokveld zegt dat de functie van het afstemmingsoverleg is om de lokale visie af te stemmen met de regionale uitwerking van Zaffier. Daarnaast behartigen het AB en DB het wel en wee van Zaffier. Als eigenaar van Zaffier kan men hierin geen lokale wensen inbrengen.

De heer A. Tromp kijkt hier principieel anders tegenaan. Hij is van mening dat hij in het AB wel lokale zaken kan inbrengen. Hij zit in het DB voor de organisatie, waarbij hij sparringpartner is van de directeur. In het AB kan hij de zienswijzen of moties van Heiloo naar voren brengen. Een AB-vergadering is openbaar, dus zijn raad moet kunnen zien dat hij iets heeft ingebracht. Hij begrijpt de functie van het afstemmingsoverleg om zoveel mogelijk vooraf unanimiteit te krijgen, maar op een gegeven moment moet hij het standpunt van de raad van Heiloo naar voren brengen.

De heer Oud is van mening dat een vooroverleg nodig is om gemandateerd zitting te hebben in het DB.

De heer Rutten meldt dat het hele verhaal van Bouwen aan SORA vooraf is gegaan aan deze evaluatie. Toen speelde dezelfde worsteling als nu met betrekking tot eigenaarschap en portefeuillehouderschap. Hiervoor is het portefeuillehoudersoverleg bedacht, later afstemmingsoverleg, waarin afstemming plaatsvindt tussen harmonisatie en couleur locale. Daarna zou het als advies en zienswijze van de portefeuillehouders naar het DB gaan. Op deze manier worden besluiten verrijkt.

De heer Oud vindt dat iedereen zich comfortabel moet voelen. Hijzelf zou niet comfortabel in het DB zitten, als er aan de voorkant geen afstemming plaatsvindt met de drie collega-bestuurders uit de BUCH. Daar zou dan een andere modus voor gevonden moeten worden.

De vicevoorzitter vraagt naar de vervolgstap. De heer Mokveld stelt voor om het gesprek later voort te zetten, waarbij het gesprek van vandaag als input gebruikt kan worden. Aan de voorkant wil hij de uitvraag doen naar de behoefte en de verwachting van bestuurders, zodat er een duidelijke opdrachtformulering komt. Tot die tijd wordt de huidige overlegstructuur gehandhaafd.

De heer Wieseahn zegt dat er in de voorfase vooral is nagedacht over de organisatie van Zaffier vanuit de uitvoeringsbeleidskant. De couleur locale gaat simpelweg over uitvoering; het gaat erom hoe het nationale beleid in de uitvoering gaat landen in de gemeente. Hij denkt dat men vanuit dit oogpunt moet kijken naar de besluitvorming.

Tot slot geeft de heer Rep aan dat hij het lastig vindt om zijn gevoel goed te verwoorden, omdat Zaffier hem na aan het hart ligt.

7. Inhoudelijke stukken ter kennisname

a. Memo CAO SGO Zaffier 2023

De AB-leden nemen kennis van de memo.

b. Concept accountantsverslag 2022 d.d. 30-3-2023

De accountants geven een korte toelichting. De controle is afgerond en de controleverklaring is recent verstrekt. Het controleproces is soepel en goed verlopen. Het betreft een goedkeurende controleverklaring op getrouwheid en rechtmatigheid. Er is een nieuwe paragraaf opgenomen in de verklaring over fraude, in navolging van de beroepsvoorschriften om explicieter aandacht te hebben en te rapporteren over fraude en de beheersmaatregelen daaromtrent.

Er is tevens een accountantsverslag uitgebracht. Dit is een schoon verslag zonder grote bevindingen en tekortkomingen. In het verslag staat één bevinding inzake de kredietoverschrijdingen. Dit is een formele rechtmatigheidsfout die de accountants vanuit hun beroepsstandaarden moeten rapporteren. Het betreft een investering waarvoor vooraf geen budget is aangevraagd bij het AB. Daarnaast geven de accountants een advies in het verslag inzake de Europese aanbestedingen. De afgelopen jaren is WNK erg bezig geweest met de ontwikkeling naar de fusie toe, waarbij er veel jaarcontracten onderhands zijn aangegaan. Nu de nieuwe organisatie staat, zal Zaffier langjarige contracten aangaan, waarbij het van belang is om inzicht te hebben in deze materie.

De heer Rep vraagt of men kan voorkomen dat er investeringen worden gedaan zonder dat er vooraf toestemming is gevraagd aan het AB. De heer I. Tromp antwoordt dat hier aandacht voor is. Men kan het voorkomen door met een investering naar het bestuur te gaan of een begrotingswijziging te doen. In dit geval is het de medewerkers niet opgevallen, waardoor niet de juiste procedures zijn gevolgd. Er zijn inmiddels structurele maatregelen genomen door de investeringsgrens bij Zaffier te verhogen van € 5.000 naar € 10.000 en een post investeringsbudget onvoorzien op te nemen.

De aanwezigen vinden het een helder verslag en geven hun complimenten aan de heer Tromp en zijn collega's.

8. Rondvraag

De heer Binnendijk deelt mee dat er afgelopen week een regionale raadsavond heeft plaatsgevonden. Hij heeft hier veel positieve berichten van raadsleden over ontvangen, maar ook een zorgelijk bericht. Het blijkt dat een medewerker van Zaffier raadsleden heeft opgeroepen om met de wethouders in gesprek te gaan over tekort aan fte's op het domein inburgering. Het betreft de oude wetters van de BUCH.

De heer Mokveld licht toe dat er achterstanden zijn bij klanten van Zaffier vanuit de BUCH. Er wordt momenteel een team ingewerkt om de overname van deze groep goed te regelen.

De heer Binnendijk merkt op dat het bijzonder is dat dit via een medewerker bij de raadsleden komt, terwijl het DB al heeft kennisgenomen van de problematiek. Daarnaast is het vreemd dat de medewerker zich specifiek richt tot BUCH-raadsleden.

De heer Mokveld zegt dat het absoluut geen vigerend beleid betreft.

De heer Wieseahn merkt op dat er een uitleg is gegeven. Het beeld blijft echter dat er BUCH-mensen buiten de dienstverlening van Zaffier vallen. Het is van belang om dit beeld bij te stellen. Hij zou het op prijs stellen als hier inhoudelijk over wordt gecommuniceerd inclusief een oplossing.

De heer Binnendijk zegt dat er snel is gereageerd, maar hij verwacht meer verbinding met bestuurders.

De heer A. Tromp zegt dat de medewerker van Zaffier zijn zorgen heeft geuit. Het is belangrijk dat er een gecoördineerde reactie komt naar de desbetreffende raadsleden ter geruststelling.

Mevrouw Niestadt zegt dat de bestuurders eerder geïnformeerd hadden moeten worden. Er zijn meer dossiers waarop Zaffier-breed achterstanden zijn. Hiervoor wordt momenteel een procesvoorstel voor gedaan om dit in kaart te brengen.

De voorzitter concludeert dat transparantie over knelpunten en oplossingsrichtingen wenselijk is.

De heer Wieseahn zegt dat er een verhaal moet komen inzake de uitsluiting van een specifieke groep. Het moet duidelijk zijn dat er synergie is.

9. Sluiting

Nadat er verder niets meer aan de orde is, wordt de vergadering door de vicevoorzitter met een woord van dank gesloten om 16.10 uur.

Alkmaar, 6 juli 2023

.....
F. Ruiten
vicevoorzitter

.....
J. Mokveld
secretaris